

הנהלים וההליכים המתוכננים בפקולטה. בישיבות הוועדה הם מדווחים על הביצוע בפקולטות ומעלים לדיון בעיות, השגות והצעות שונות.

מסקנות משנת הפעילות הראשונה

חברי הוועדה עזרו ותמכו ביישום ההחלטות בפקולטות, והמשוב שהתקבל מהם בישיבות ועדת ההיגוי של המרכז היה חשוב לאין ערוך ותרם רבות ליישום ההליכים לקידום השירות לסטודנט. בעקבות ההצעות והדיונים בוועדה עוצבו הליכים ונהלים חדשים רבים ופותחו כלים נוספים לפקולטות. לפי התוצאות עד כה נראה, כי מבנה זה הוא יעיל להשגת המטרה של קידום איכות השירות לסטודנט על כל היבטיה, בראייה של כלל הקמפוס.

2. פרופ' ישראל צנג, הפקולטה לניהול.
3. פרופ' רענן ריין, הפקולטה למדעי הרוח.

שלו ואיך טיפל במידע שקיבל באמצעות ארבעת הכלים המתוארים בסעיף 2. לאחר סיום שנת הלימודים, עם קבלת כל הדוחות הללו ועל בסיסם, מגיש כל דקאן לקטור דוח מסכם על פעולות הפקולטה במשך שנה זו בנושאי קידום איכות השירות לסטודנט. הרקטור שנדרש במסגרת בקרת האיכות לדווח לות"ת מדי שנה על הנעשה במוסדו לגבי קידום איכות השירות לסטודנט באותה שנה, נעזר בדוחות הפקולטטיים הללו לשם בניית הדוח לות"ת.

4. ועדת ההיגוי של המרכז

ועדה זו, נוסף על תפקידה המסורתי בנושאי קידום ההוראה, מנצחת על התהליך של קידום איכות השירות באוניברסיטה בהיבטים שתוארו לעיל. ועדת ההיגוי המורכבת מראש המרכז, נציג אחד מכל פקולטה, המזכירה האקדמית של האוניברסיטה ונציג אגודת הסטודנטים הייתה קיימת מראשית הפעלתו של המרכז ודנה בעיקר בנושאים הקשורים לקידום ההוראה. ואולם עקב התפקידים שנוספו לה בנושאי קידום איכות השירות לסטודנט, שונה הרכבה החל משנת הלימודים תשס"ו. ראשית, הצטרף אליה סגן הרקטור³. שנית, האנשים שנבחרו על-ידי דקאני הפקולטות לייצג בוועדה במבנה החדש הם בדרך כלל בכירים בפקולטות, בעלי עמדה וסמכויות ביצוע בפקולטה - ביניהם דקאנים לשעבר וסגני דקאן מכהנים.

לנציגי הפקולטות בוועדה יש תפקיד מכריע בניהול ובקידום הפעילויות לקידום השירות לסטודנט באוניברסיטה. הם מאפשרים לקיים תקשורת דו-כיוונית יעילה של הרקטורט והמרכז לקידום ההוראה עם הפקולטות ולהפעיל בקרת יישום ההליכים בפקולטות. לשם מילוי תפקידם הם מקבלים עותקים של ארבעת סוגי הכלים המועברים לפקולטות כמפורט למעלה. הם אמורים לתמוך בשימוש המושכל בכלים אלה ולדאוג לקיום

איגוד חדש: רשת מרכזי ההוראה בישראל

בישיבה של חברי האיגוד הוחלט על הצטרפות לרשת הבינלאומית של מרכזי הוראה במוסדות החינוך הגבוה: ICED: International Consortium for Educational Development על רשת זו ועל מטרתיה ניתן לקרוא בגיליון זה בדיווח של פרופ' חטיבה על השתתפותה בכינוס של האיגוד שנערך בשפילד, אנגליה, בחודש יוני 2006.

בקיץ 2006 הוקם איגוד של ראשי מרכזי ההוראה הקיימים באוניברסיטאות ובמכללות בארץ, ונוסחו מטרות ותקנון לפעילותו. פרופ' נירה חטיבה, ראש מרכז ההוראה באוניברסיטת תל-אביב, נבחרה לראש האיגוד. המוסדות החברים בו כיום הם: אוניברסיטאות (4): בן גוריון, חיפה, תל-אביב, הטכניון. מכללות (5): המכון האקדמי-טכנולוגי חולון, המכללה האקדמית יהודה ושומרון, המכללה האקדמית להנדסה אורט-בראודה, המכללה האקדמית להנדסה סמי-שמעון, המסלול האקדמי המכללה למינהל. ניתן לקרוא על ראשי המרכזים ועל הפעילויות בכל אחד מהמרכזים הללו ב"על הגובה", גיליון 5.